



دبي الصحة
DUBAI HEALTH

مؤسسة الجيلة
Al Jalila Foundation

عاون

دليل إرشادي



تُتيح المنصة للمرضى..

تقديم طلب الحصول على مساعدة مالية للخدمات العلاجية

او متابعة حالة الطلبات المُقدّمة



سجل دخولك إلى المنصة باستخدام أحد الخيارين التاليين

حساب "دبي الصحية" الخاص بك
أو عبر تطبيق الهوية الرقمية



الخدمات المؤسسية

الرجاء ادخال بياناتكم أدناه للوصول للخدمات المؤسسية لدي الصحة.

اسم المستخدم

كلمة المرور

هل نسيت اسم المستخدم؟

هل نسيت كلمة المرور؟

تسجيل الدخول

ليس لديك حساب؟ قم بالتسجيل هنا

هل تريد معرفة المزيد عن جميع خدماتنا؟ اطلع على القائمة الكاملة للخدمات هنا

تقديم طلب جديد أو مراجعة الطلبات المقدمة

استخدم "طلب جديد" لإنشاء طلب جديد.
مراجعة الطلبات المقدمة باستخدام "الطلبات الحالية"

English

تسجيل الخروج

طلب جديد

الطلبات الحالية

أي طلب لم يكتمل ولم يتم تقديمه خلال 7 أيام سيتم إغلاقه تلقائياً

دبي الصحة
DUBAI HEALTH

الطلبات الحالية

يُسمح بتقديم الطلبات الجديدة عبر هذه المنصة من يوم الإثنين إلى يوم الخميس، من الساعة 8:00 صباحاً حتى 12:00 ظهراً فقط

الرقم التسلسلي	رقم المرجع	رقم البطاقة الصحية	رقم الهوية الإماراتية	اسم المريض	الحالة	التفاصيل
1	CR000522	784199473503847	784199473503847	CHAMINDA samara	تمت الموافقة	

لإنشاء طلب جديد:

- انقر على "طلب جديد"
- من الممكن حفظ مسودة الطلب في أي وقت، والعودة لاحقاً لإستكماله
- عند اكتمال الطلب سيتم استلام رسالة نصية

اسم المستشفى*

--بحث--

بيانات المريض

رقم البطاقة الصحية*	رقم الهوية الإماراتية*	الاسم بالانجليزي*
أدخل رقم البطاقة الصحية	أدخل رقم الهوية الإماراتية	أدخل الاسم باللغة الإنجليزية
الاسم بالعربي*	الجنسية*	تاريخ الميلاد*
أدخل الاسم العربي	--بحث--	dd/mm/yyyy
الديانة*	تاريخ إصدار التأشيرة	تاريخ انتهاء صلاحية التأشيرة
--بحث--	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy
اصدار الإقامة*	مكان السكن*	الجنس*
--بحث--	--بحث--	--بحث--

- جميع الحقول المُشار إليها بعلامة "*" إلزامية
- إذا لزم الأمر، ستتواصل معك المؤسسة لطلب تعديلات أو معلومات إضافية
- في هذه الحالة، يمكنك تعديل طلبك في قسم "جميع الطلبات".

- عند مراجعة الطلب قد يتم استلام رسالة نصية بالمستندات الإضافية المطلوبة, في هذه الحالة انقر نقرة مزدوجة على رقم الطلب لاستكماله.
- للاطلاع على الملاحظات, انقر على أيقونة الملاحظات (المظللة باللون البرتقالي) ثم اختر «اقرأ المزيد» لعرض التفاصيل.

تسجيل الخروج
طلب جديد
الطلبات الحالية
أي طلب لم يكتمل ولم يتم تقديمه خلال 7 أيام سيتم إغلاقه تلقائياً

الملاحظات الواردة

نوع الوثيقة*

--اختر--

وصف الملاحظات*

أدخل الوصف

حفظ
إغلاق

ملاحظات البريد الوارد

الرقم التسلسلي	من	إلى	نوع الوثيقة	ملاحظات	الحالة	التاريخ	إجراء
1	Anil Kapoor	User One	كشف الحساب Bank Statment	Bank state ... Read More	<input type="checkbox"/> Not completed	27/05/2025	🗑️ 📄

يمكنك تحميل المستندات المطلوبة في قسم المستندات ضمن الطلب بعد ذلك، أدخل أي معلومات ترغب في إرسالها إلى المؤسسة في حقل "الوصف الجديد"، ثم انقر على "حفظ".

نوع الوثيقة*

--اختر--

وصف الملاحظات*

أدخل الوصف

إغلاق

حفظ

ملاحظات البريد الوارد

الرقم التسلسلي	من	إلى	نوع الوثيقة	ملاحظات	الحالة	التاريخ	إجراء
1	Anil Kapoor	User One	كشف الحساب Bank Statment	Bank state ...Read More	<input type="checkbox"/> Not completed	27/05/2025	

حالة الطلب:

- عند انتهاء الطلب انقر على "تقديم الطلب"
- سيتم استلام رسالة نصية بحالة الطلب
- ستضمن الرسالة رابط استبيان رأي العملاء.

أي طلب لم يكتمل ولم يتم تقديمه خلال 7 أيام سيتم إيقافه تلقائياً

دبي الصحة
DUBAI HEALTH

تسجيل الخروج

استبيان رضا المتعاملين

1. كيف كان التفاعل مع فريق العمل العمومي؟*

جيد
 ممتاز
 ضعيف

2. ما السنك؟*

3. كيف عرفت عنا؟*

4. هل أنت مريض السرطان؟*

نعم
 لا

5. ما هو عمرك؟*

6. على مقياس من 1 إلى 5، ما مدى رضاك؟*

5 4 3 2 1
0 0 0 0 0

7. على مقياس من 1 إلى 5، ما هو تقييمك لإجراءات العلاج الخاصة بك؟*

5 4 3 2 1
0 0 0 0 0



شكراً لكم